

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ONDERWIJSRESULTATEN B.V.

### Inhoudsopgave

Hoofdstuk I.	Algemene bepalingen .....	2
Artikel 1	Definities .....	2
Artikel 2	Algemeen .....	2
Artikel 3	Offertes en aanbiedingen .....	3
Artikel 4	Aanvaarding, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging Overeenkomst	4
Artikel 5	Betaling en incassokosten .....	5
Artikel 6	Reclames .....	5
Artikel 7	Geheimhouding.....	5
Artikel 8	Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 9	Intellectueel eigendomsrecht .....	7
Artikel 10	Ontbinding van de Overeenkomst .....	8
Artikel 11	Communicatie .....	8
Artikel 12	Toepasselijk recht en geschillen .....	8
Hoofdstuk II.	Levering van Diensten .....	9
Artikel 13	Uitvoering.....	9
Artikel 14	Betaling .....	9
Artikel 15	Wijziging en meerwerk.....	9
Artikel 16	Annulering cursus / training .....	10
Hoofdstuk III.	Gebruiksrecht ten aanzien van Producten en Diensten .....	11
Artikel 17	Definities .....	11
Artikel 18	Specificaties en gebruik.....	11
Artikel 19	Aflevering en installatie.....	13
Artikel 20	Garantie en gebrek.....	14

## Hoofdstuk I. Algemene bepalingen

### Artikel 1 Definities

- **Afnemer:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon met wie Onderwijsresultaten een Overeenkomst aangaat tot het leveren van Producten en/of Diensten.
- **Algemene leveringsvoorwaarden:** de algemene leveringsvoorwaarden van Onderwijsresultaten die op alle Overeenkomsten van toepassing zijn.
- **Diensten:** door Onderwijsresultaten te verrichten diensten, die nader zijn bepaald en schriftelijk zijn vastgelegd, waaronder cursussen en trainingen.
- **Digitale Producten:** producten die bestaan uit een digitaal platform of digitale inhoud, al dan niet aangeboden als internettoepassing of als fysieke drager.
- **Onderwijsresultaten:** de besloten vennootschap Onderwijsresultaten B.V. (KvK-nummer 87440873, gevestigd te (3274 KB) Heinenoord aan het Oosteinde 7).
- **Overeenkomst:** het gezamenlijk besluit van Onderwijsresultaten en Afnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding waarbij Onderwijsresultaten toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze Algemene leveringsvoorwaarden, bepaalde Producten en/of Diensten te leveren tegen een door Afnemer te verrichten betaling en/of prestatie.
- **Partijen:** Onderwijsresultaten en Afnemer gezamenlijk.
- **Producten:** alle door of namens Onderwijsresultaten ontwikkelde Producten, waaronder digitale uitgaven, licenties, en alle overige materialen uitgegeven onder de naam Onderwijsresultaten en/of andere merken van Onderwijsresultaten.

### Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Aanvullingen op of afwijkingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 2.1, kan Onderwijsresultaten de Algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig wijzigen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking daarvan aan Afnemer en zijn van toepassing op alle nieuwe tussen Partijen te sluiten

- Overeenkomsten en op alle tussen Partijen lopende Overeenkomsten, voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de bekendmaking.
- 2.3 De rechten en verplichtingen die uit een Overeenkomst tussen Partijen voortvloeien, kunnen door Afnemer alleen met schriftelijke toestemming van Onderwijsresultaten aan een derde worden overgedragen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene leveringsvoorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene leveringsvoorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Onderwijsresultaten en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing tenzij Onderwijsresultaten deze schriftelijk heeft aanvaard. Eventuele aanvaarding is voor Onderwijsresultaten slechts bindend voor die ene specifieke Overeenkomst.

### **Artikel 3 Offertes en aanbiedingen**

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Onderwijsresultaten zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is vermeld dat sprake is van een bindend aanbod.
- 3.2 Door Onderwijsresultaten uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn veertien (14) dagen geldig, tenzij de offerte of het aanbod een andere termijn vermeldt.
- 3.3 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Onderwijsresultaten opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Onderwijsresultaten haar offerte of aanbieding baseert.
- 3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 3.5 Prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. Indien als gevolg van aan Afnemer toe te rekenen oorzaken buiten de normale werktijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten door Afnemer te

worden gedragen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Onderwijsresultaten niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.7 Onderwijsresultaten behoudt zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst het recht voor de prijs wegens onvoorziene situaties – waaronder externe kostenverhogende omstandigheden – te verhogen.
- 3.8 In het geval van een prijsverhoging als bedoeld in artikel 3.7 van meer dan 5 % heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden, mits deze ontbinding plaatsvindt binnen 1 maand nadat de verhoging door Onderwijsresultaten is aangekondigd.

#### **Artikel 4 Aanvaarding, leveringstermijnen, uitvoering en wijziging Overeenkomst**

- 4.1 Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer deze door Onderwijsresultaten schriftelijk, waaronder mede wordt verstaan per e-mail, is aanvaard.
- 4.2 De leveringstermijn is nimmer een fatale termijn. Onderwijsresultaten heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Afnemer is gehouden alle informatie waarvan hij weet dan wel waarvan hij behoort te weten dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan Onderwijsresultaten te verstrekken. Afnemer staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.
- 4.4 Indien Onderwijsresultaten gegevens behoeft van Afnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Afnemer deze juist en volledig aan Onderwijsresultaten ter beschikking heeft gesteld.
- 4.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

## **Artikel 5 Betaling en incassokosten**

- 5.1 De betaaltermijn is een fatale termijn. Indien in de offerte / Overeenkomst geen betaaltermijn is opgenomen, dan geldt een betaaltermijn van dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum.
- 5.2 Onderwijsresultaten behoudt zich het recht voor Producten uitsluitend te leveren op basis van vooruitbetaling, het afgeven van een machtiging voor automatische afschrijving van de bankrekening van Afnemer of via creditcardbetaling.
- 5.3 Indien Afnemer niet binnen de betaaltermijn heeft betaald, dan is hij van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, alsmede buitengerechtigde incassokosten ten bedrage van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
- 5.4 Onderwijsresultaten heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken tot voldoening van de kosten, vervolgens tot voldoening van de opgevalen rente en ten slotte tot voldoening van de hoofdsom, ook al verklaart Afnemer te dien aanzien anders. Onderwijsresultaten kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5.5 Afnemer is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten, dan wel zich op verrekening te beroepen.

## **Artikel 6 Reclames**

Alle reclames dienen, op straffe van verval, schriftelijk door Onderwijsresultaten te zijn ontvangen binnen acht (8) dagen nadat Afnemer met de klacht c.q. het gebrek bekend is geworden dan wel bekend hadden kunnen zijn.

## **Artikel 7 Geheimhouding**

- 7.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

- 7.2 Hetgeen vermeld is in artikel 7.1 in deze Algemene leveringsvoorwaarden geldt niet voor informatie die:
- a. Reeds het rechtmatig bezit was van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werd verkregen;
  - b. Onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
  - c. Algemeen bekend is of wordt of algemeen toegankelijk wordt gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
  - d. Door een derde aan de ontvangende partij bekend wordt gemaakt, zonder dat de geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden; of deze openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 Onderwijsresultaten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.2 Onderwijsresultaten is slechts aansprakelijk voor schade (i) indien deze schade valt onder de dekking van haar aansprakelijkheidsverzekering en wel tot het bedrag dat door haar verzekering maximaal wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, dan wel (ii) indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevenden.
- 8.3 Indien er (i) geen sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan wel (ii) de verzekering niet uitkeert althans er geen verzekeringsdekking is en er toch sprake is van aansprakelijkheid van Onderwijsresultaten, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade (waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk wordt uitgesloten). Hierbij geldt een maximum van (a) in geval van prijzen op basis van nacalculatie: het door Onderwijsresultaten begrote bedrag, (b) in geval van een vaste prijs: het overeengekomen bedrag, dan wel (c) indien de Overeenkomst een looptijd heeft van langer dan één (1) jaar: het begrote c.q. overeengekomen bedrag behorend bij de periode van één (1) jaar.

- 8.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde dan ook, die Afnemer jegens Onderwijsresultaten heeft, dienen binnen drie (3) maanden na het moment waarop hij hiermee bekend werd of redelijkerwijze had kunnen zijn schriftelijk door Onderwijsresultaten te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan deze komen te vervallen.
- 8.5 Indien Onderwijsresultaten door derden mocht worden aangesproken, dan is Afnemer gehouden Onderwijsresultaten zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Onderwijsresultaten, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Onderwijsresultaten en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Afnemer.
- 8.6 Afnemer vrijwaart Onderwijsresultaten voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden.
- 8.7 Afnemer vrijwaart Onderwijsresultaten voor schade veroorzaakt door een door Onderwijsresultaten op voordracht van Afnemer ingeschakelde derde.

## **Artikel 9     Intellectueel eigendomsrecht**

- 9.1 Onderwijsresultaten is dan wel wordt uitsluitend rechthebbende van alle bestaande en toekomstige rechten van intellectueel eigendom die rusten op of voortvloeien uit werken (in welke vorm dan ook, waaronder uitgewerkte ideeën, voorstellen en concepten) die zij in het kader van de opdracht reeds heeft ontwikkeld of nog zal ontwikkelen.
- 9.2 Het betalen door Afnemer van een bedrag voor het verkrijgen van hetgeen waarvoor hij aan Onderwijsresultaten een opdracht heeft gegeven, houdt tenzij schriftelijk anders overeengekomen, nimmer een overdracht van een intellectueel eigendomsrecht in.
- 9.3 Afnemer garandeert het intellectueel eigendomsrecht van derden te respecteren en vrijwaart Onderwijsresultaten van vorderingen van derden jegens haar die verband houden met enige (vermeende) inbreuk daarop.
- 9.4 Door het in het kader van de opdracht aan Onderwijsresultaten ter beschikking stellen van materialen, werken, etc. geeft Afnemer

onvoorwaardelijke toestemming aan Onderwijsresultaten deze materialen, werken, etc. op welke wijze dan ook te gebruiken, voor zover dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht redelijkerwijs noodzakelijk is.

- 9.5 Onderwijsresultaten behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken.

### **Artikel 10 Ontbinding van de Overeenkomst**

- 10.1 Onderwijsresultaten is gerechtigd de Overeenkomst met Afnemer per direct en zonder het vereiste van een ingebrekestelling te ontbinden, indien:
- a. Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Na het sluiten van de Overeenkomst aan Onderwijsresultaten ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Beslag wordt gelegd op het vermogen van Afnemer, dan wel aan hem surseance van betaling wordt verleend, dan wel Afnemer failliet wordt verklaard.
- 10.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Onderwijsresultaten op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 10.3 Indien Onderwijsresultaten tot ontbinding van de Overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan voor Afnemer.

### **Artikel 11 Communicatie**

Alle aankondigingen, berichten en – in het algemeen – alle contacten ter zake van de opdracht, zullen door Afnemer worden gedaan aan, respectievelijk dienen te verlopen via de door Onderwijsresultaten aangewezen contactpersoon.

### **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Onderwijsresultaten en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 12.2 Eventuele geschillen tussen Partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene leveringsvoorwaarden, dan wel door

Onderwijsresultaten gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten, kunnen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam. Partijen zullen echter in alle gevallen trachten een minnelijke oplossing voor het geschil te bereiken teneinde een gerechtelijke procedure te voorkomen.

## **Hoofdstuk II. Levering van Diensten**

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, wanneer Onderwijsresultaten Diensten levert.

### **Artikel 13 Uitvoering**

- 13.1 Onderwijsresultaten zal de Dienst naar beste kunnen en inzicht uitvoeren. Alle Diensten van Onderwijsresultaten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 13.2 Onderwijsresultaten is bevoegd, zonder (voorafgaande) toestemming van Afnemer, de Dienst uit te laten voeren door (een) derde(n).

### **Artikel 14 Betaling**

- 14.1 Indien er geen vaste prijs is afgesproken, zal na afloop van elke maand de tijd die aan een Dienst is besteed, vermeerderd met alle in dezelfde genoemde periode gemaakte onkosten, worden gefactureerd.
- 14.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen, kan Onderwijsresultaten een deel van het in totaal verschuldigde bedrag vooraf factureren.

### **Artikel 15 Wijziging en meerwerk**

- 15.1 Wijzigingen op verzoek van Afnemer in de oorspronkelijke dienstverlening, van welke aard dan ook, dienen schriftelijk door Onderwijsresultaten te worden aanvaard.
- 15.2 Indien Onderwijsresultaten prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de in het vorige lid overeengekomen prestatie vallen, zullen deze door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven.
- 15.3 Indien blijkt dat uitvoering van de Dienst niet kan leiden tot het door Afnemer beoogde resultaat, zal Onderwijsresultaten Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen. Partijen zullen alsdan in overleg treden omtrent het vervolg van de Dienst. Afnemer blijft aan

Onderwijsresultaten de overeengekomen vergoeding verschuldigd, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

#### **Artikel 16 Annulering cursus / training**

- 16.1 Onderwijsresultaten is gerechtigd een cursus / training te annuleren, waarbij Afnemer de keuze heeft (a) tot terugbetaling van het betaalde bedrag voor de cursus / training of (b) indien de cursus / training is verplaatst, deel te nemen op de nieuw vastgestelde datum.
- 16.2 Afnemer is gerechtigd de cursus/training, enkel schriftelijk (waaronder per e-mail), te annuleren. Afnemer dient in dat geval de navolgende kosten aan Onderwijsresultaten te voldoen:
- bij annulering tot veertien (14) dagen voor de afgesproken aanvang: 50% van de volledige opdrachtsom;
  - bij annulering tussen zeven (7) en veertien (14) dagen voor de afgesproken aanvang: 75% van de volledige opdrachtsom;
  - bij annulering binnen zeven (7) dagen voor de afgesproken aanvang: 100% van de volledige opdrachtsom.
- De opdrachtsom bedraagt de in de Overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met kostenverhogende omstandigheden.
- 16.3 Indien op het moment van annulering de schade van Onderwijsresultaten hoger is dan de annuleringsvergoeding zoals opgenomen in artikel 16.2 van deze Algemene leveringsvoorwaarden – door betalingsverplichtingen die in verband met de annulering door Afnemer op Onderwijsresultaten (zullen) rusten, zoals verplichtingen jegens bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en/of andere vorderingen van derden –, dan kan Onderwijsresultaten dit hogere bedrag bij Afnemer in rekening brengen.

#### **Advisering**

- 16.4 Advisering door Onderwijsresultaten op verzoek van Afnemer is strikt voor de betreffende situatie waarvoor het advies is afgegeven.
- 16.5 Afnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het advies gegeven door Onderwijsresultaten.
- 16.6 Aan het door Onderwijsresultaten gegeven advies kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Hoofdstuk III. Gebruiksrecht ten aanzien van Producten en Diensten**

De in deze afdeling opgenomen bepalingen zijn naast de algemene bepalingen in deze Algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, wanneer Onderwijsresultaten een gebruiksrecht ten aanzien van Producten en/of Diensten levert.

#### **Artikel 17 Definities**

- **Dienst:** een elektronische dienst die Onderwijsresultaten aan Afnemer levert, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot het aanbieden van informatie, computerprogramma's of databanken 'op afstand'.
- **Documentatie:** de door Onderwijsresultaten aan Afnemer kenbaar gemaakte beschrijving van functionaliteiten en gebruiksmogelijkheden van het Product of de Dienst, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm.
- **Gebruiksrecht:** het door Onderwijsresultaten krachtens de Overeenkomst aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze Algemene leveringsvoorwaarden, een Product en/of Dienst in zijn organisatie te (doen) gebruiken.
- **Product:** informatie ('content'), computerprogramma's, databanken en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm door Onderwijsresultaten aan Afnemer ter beschikking gesteld, waaronder door middel van een website of emailbericht, of toegankelijk gemaakt, één en ander in de meest ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het gebruiksrecht worden onder het Product mede de Documentatie, updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen.
- **Update(s):** alle vervolgversies en nieuwe releases van een Product welke door Onderwijsresultaten aan Afnemer ter beschikking worden gesteld en waarin een uitbreiding, verandering of herstel van functionaliteit of inhoud heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 18 Specificaties en gebruik**

- 18.1 Het Product of de Dienst zal aan Afnemer ter beschikking worden gesteld in een versie of, zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg, op de wijze als bepaald in de specificaties die door Onderwijsresultaten aan Afnemer bekend worden gemaakt, en die met de totstandkoming van de Overeenkomst worden aanvaard.

- 18.2 Afnemer is verplicht het Product of de Dienst – alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het Product of de Dienst is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt – zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Onderwijsresultaten worden verstrekt. Afnemer zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het Product of de Dienst toestaan.
- 18.3 Onderwijsresultaten is gerechtigd aan Afnemer nadere (gebruiks-)aanwijzingen en/of andere instructies te geven ter zake van het gebruik van het Product of de Dienst, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media.
- 18.4 Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in de beschrijving en Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Bij gebreke van toekenning van deze bevoegdheden, is het niet toegestaan de data, inhoud of software van het Product of de Dienst te archiveren, downloaden, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, publiceren, in licentie of gebruik te geven, of er afgeleide werken van te maken. Daarnaast is het verboden om het Product of de Dienst te gebruiken voor (a) het versturen of plaatsen van materiaal waardoor de werking van het Product of de Dienst (mogelijk) wordt beperkt, met inbegrip van kwaadaardige computercode, (b) enige vorm van extern hergebruik of commercieel hergebruik, (c) enige vorm van wijziging of aanpassing van het Product of de Dienst, (d) enige vorm van decompilatie (tenzij wettelijk toegestaan), manipulatie, omzeiling, hindering of verwijdering van de data, inhoud, software of beveiligingsmaatregelen, en (e) het verwijderen van enige aanduiding omtrent gebruikersvoorwaarden, privacy, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom.
- 18.5 Het is Afnemer slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot de Producten of Diensten op de daartoe door Onderwijsresultaten voorgeschreven wijze.
- 18.6 Het Gebruiksrecht is niet overdraagbaar en niet-exclusief, tenzij Partijen hierover schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.
- 18.7 Afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid dat het Product of de Dienst kan functioneren op zijn hardware en met de overige software.

## **Artikel 19 Aflevering en installatie**

- 19.1 Afnemer dient zelf voor de installatie van het Product of de Dienst te zorgen, mede aan de hand van de daartoe door of vanwege Onderwijsresultaten verstrekte Documentatie, tenzij Partijen hierover afwijkende afspraken maken.
- 19.2 Onderwijsresultaten is nimmer aansprakelijk voor enige door Afnemer geleden schade, welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van het Product of de Dienst door Afnemer.
- 19.3 De beschikbare inhoud en functionaliteit van het Product of de Dienst kan van tijd tot tijd wijzigen, waarvoor geen toestemming van Afnemer noodzakelijk is. De inhoud van de Overeenkomst blijft na het uitbrengen van een dergelijke Update onverminderd van toepassing. Wanneer het Product niet als online dienst wordt aangeboden, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het installeren van Updates van het Product of de Dienst.
- 19.4 Onderwijsresultaten is gerechtigd om gedurende en na afloop van de Overeenkomst bij Afnemer te (laten) onderzoeken of het Product of de Dienst is gebruikt op een wijze die overeenstemt met de Overeenkomst op kosten van ongelijk.
- 19.5 Voor zover het Product of de Dienst als online dienst wordt aangeboden, zal Onderwijsresultaten gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Product of de Dienst op de server van Onderwijsresultaten of van derden beschikbaar stellen en beschikbaar houden, waarbij Onderwijsresultaten zich inspant om een optimale beschikbaarheid van het Product of de Dienst te bieden tijdens kantoortijden, met uitzondering van de nationale Nederlandse feestdagen. Werkzaamheden worden voor zover mogelijk uitgevoerd buiten kantoortijden.
- 19.6 Voor zover het Product of de Dienst als online dienst wordt aangeboden, spant Onderwijsresultaten zich in om een periodieke kopie (back-up) van de binnen het Product of de Dienst opgeslagen gegevens te maken. Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan door toedoen van Onderwijsresultaten waarbij mogelijk verwerkingen teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal zij zich inspant voor het herstel, zonder dat zij herstel kan garanderen.

19.7 Voor zover het maken van back-ups of het buiten het Product of de Dienst opslaan van data als functionaliteit door Onderwijsresultaten wordt aangeboden of het Product of de Dienst niet als online dienst wordt aangeboden, is Afnemer verantwoordelijk voor het maken van back-ups van deze data. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Onderwijsresultaten niet aansprakelijk voor enig verlies van data.

## **Artikel 20 Garantie en gebrek**

- 20.1 Onderwijsresultaten garandeert niet dat het Product of de Dienst geheel foutloos is en zonder onderbrekingen kan werken. Tevens garandeert Onderwijsresultaten niet dat het Product of de Dienst voldoet aan de doelstellingen die Afnemer heeft.
- 20.2 Van een gebrek of tekortkoming is uitsluitend sprake indien het Product of de Dienst stelselmatig niet functioneert conform de specificaties die staan vermeld in de aan Afnemer verstrekte of kenbaar gemaakte Documentatie.